

Rekisteriseloste

Rekisterinpitäjällä on tietosuoja-asetuksen mukaan velvollisuus informoida selkeällä tavalla rekisteröityjä. Tämä seloste täyttää informointivelvoitteen.

1. Rekisterinpitäjä

HieronnanPaikka Arja Kvist Oy

Yhteystiedot:

Näyttelijäntie 24 LH 1, 00400 Helsinki

Yhteystiedot rekisteriä koskevissa asioissa:

HieronnanPaikka Arja Kvist Oy / Arja Kvist

Näyttelijäntie 24 LH1

00400 Helsinki

+358 50 3780680

arja.kvist@gmail.com

Tapauksen mukaan mahdollisen tietosuojavastaavan yhteystiedot:

Ari Luttinen

+358405259037

ari.luttinen@icloud.com

2. Rekisteröidyt

Asiakkaat:

- hoitosuhteen edellyttämä palvelun tuottaminen, suunnittelu ja toteuttaminen sekä
- laskutuksen, yhteydenpidon ja tilastoinnin hoitaminen

Yhteistyökumppanit:

- tilastointi, yritystoiminnan kehittäminen ja seuranta
- ajanvarausten tekeminen ja ylläpito

3. Henkilötietojen käyttötarkoitus

Rekisterin pitämisen peruste:

- Henkilötietojen käsittely rekisteröidyn asiakassuhteen perusteella
- Henkilötietojen käsittely asiakkaan suostumuksen perusteella

Henkilötietojen käsittelyn ja rekisterin käyttötarkoitus:

Henkilötietoja käsitellään vain ennalta määriteltyihin tarkoituksiin, jotka ovat seuraavat:

- asiakassuhteen hoitaminen
- palveluistamme kertominen
- potilasturvallisuudesta huolehtiminen
- lakisääteisten hoitokirjausten tekeminen

4. Rekisteriin tallennettavat henkilötiedot

Asiakasrekisteri sisältää seuraavat tiedot:

Yhteystiedot

- nimi
- osoite
- sähköposti
- puhelinnumero

Asiakastiedot

- hoitoon vaikuttavat terveystiedot
- annettu hoito, kesto ja päivämäärä
- hoidon aikana tehdyt havainnot ja hoitoon vaikuttavat huomiot
- tiedot ostetuista palveluista / tuotteista

Mikäli vaikutusta asiakkaan hoidon suunnitteluun ja seurantaan:

- toimenkuva ja tehtävät
- harrastukset
- asiakkaan oma arvio terveydestään, voinnistaan ja jaksamisestaan
- hoitoon vaikuttavat aikaisemmat diagnoosit ja lääkitys
- asiakkaalle annetut ohjeistukset

5. Rekisteröidyn oikeudet

Rekisteröidyllä on seuraavat oikeudet, joiden käyttämisestä koskevat pyynnöt tulee tehdä osoitteeseen

HieronnanPaikka Arja Kvist Oy
Näyttelijäntie 24 LH 1
00400 Helsinki

Tarkastusoikeus

Rekisteröity voi tarkistaa tallentamamme henkilötiedot.

Oikeus tietojen oikaisemiseen

Rekisteröity voi pyytää oikaisemaan häntä koskevat virheelliset tai puutteelliset tiedot.

Vastustamisoikeus

Rekisteröity voi vastustaa henkilötietojen käsittelyä, mikäli kokee, että henkilötietoja on käsitelty lainvastaisesti.

Suoramarkkinointikielto

Rekisteröidyllä on oikeus kieltää tietojen käyttäminen suoramarkkinointiin.

Poisto-oikeus

Rekisteröidyllä on oikeus pyytää tietojen poistamista, jos tietojen käsittely ei ole tarpeen. Käsittelemme poistopyynnön, jonka jälkeen joko poistamme tiedot tai ilmoitamme perustellun syyn, miksi tietoja ei voida poistaa.

On huomioitava, että rekisterinpitäjällä voi olla lakisääteinen tai muu oikeus olla poistamatta pyydettyä tietoa. Rekisterinpitäjällä on velvollisuus säilyttää kirjanpitoaineisto Kirjanpitolaisissa (luku 2, 10 §) määritellyn ajan (10 vuotta) mukaisesti. Tämän vuoksi kirjanpitoon liittyvää aineistoa ei voida poistaa ennen määräajan umpeutumista.

Suostumuksen peruuttaminen

Jos rekisteröityä koskeva henkilötietojen käsittely perustuu ainoastaan suostumukseen, eikä esim. asiakkuuteen tai jäsenyyteen, voi rekisteröity peruuttaa suostumuksen.

Rekisteröity voi valittaa päätöksestä tietosuojavaltuutetulle

Rekisteröidyllä on oikeus vaatia, että rajoitamme kiistanalaisten tietojen käsittelyä siksi aikaa, kunnes asia saadaan ratkaistua.

Valitusoikeus

Rekisteröidyllä on oikeus tehdä valitus tietosuojavaltuutetulle kantelu, jos hän kokee, että rikomme henkilötietoja käsitellessämme voimassa olevaa tietosuojalainsäädäntöä.

Tietosuojavaltuutetun yhteystiedot: www.tietosuoja.fi/fi/index/yhteystiedot.html

6. Säännönmukaiset tietolähteet

Asiakastiedot rekisteriin saadaan säännönmukaisesti asiakkaalta itseltään

- asiakassuhteen syntyessä henkilötietolomakkeella
- asiakkaan rekisteröityessä palvelujen käyttäjäksi
- asiakkaan tilatessa, ostaessa tai varatessa palveluja tai
- muun asiayhteyden syntyessä rekisterinpitäjän ja rekisteröidyn välille (koulutus, kurssit)

7. Säännönmukaiset tietojen luovutukset

Asiakastietoja ei luovuteta markkinointitarkoituksiin kolmansille osapuolille

HieronnanPaikka Arja Kvist Oy:n ulkopuolelle.

Asiakastietoja käsitellään Hieronnanpaikka Arja Kvist Oy:n asiakassuhteen ylläpitämiseen teknisten rajapintojen kautta. Hieronnanpaikka Arja Kvist Oy:n asiakastietojärjestelmästä tiedot voidaan luovuttaa asiakkaalle itselleen sekä tapauskohtaisesti viranomaisille lain sallimissa rajoissa.

8. Käsittelyn kesto

Henkilötietoja käsitellään pääsääntöisesti niin kauan, kuin asiakkuus on voimassa.
(Pääsääntöinen määräaika potilasasiakirjojen säilytykselle on 12 vuotta potilaan kuolemasta tai jos kuolemasta ei ole tietoa, 120 vuotta potilaan syntymästä)

Markkinointilistaltamme rekisteröity pääsee poistumaan itse jokaisessa lähettämässämme markkinointisähköpostissamme olevan linkin kautta.

9. Henkilötietojen käsittelijät

Rekisterinpitäjä ja tämän työntekijät käsittelevät henkilötietoja. Henkilötietojen käsittelyä voimme myös ulkoistaa osittain kolmannelle osapuolelle (ajanvaraus, tilitoimisto, IT-tuki), jolloin takaamme sopimusjärjestelyin, että henkilötietoja käsitellään voimassa olevan tietosuojalainsäädännön mukaisesti ja muutoin asianmukaisesti.

10. Tietojen siirto EU:n ulkopuolelle

Henkilötietoja ei siirretä EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle.

11. Automaattinen päätöksenteko ja profilointi

Emme käytä tietoja automaattiseen päätöksentekoon tai profilointiin.